

# Ihre FAQs:

## Anmeldung & Teilnahme



### **Was muss ich machen, um Strom aus der Photovoltaikanlage beziehen zu können?**

Um Strom aus der Photovoltaikanlage beziehen zu können, registrieren Sie sich einfach in unserer benutzerfreundlichen ARWAG Energy Web-App. Dort erledigen Sie alles bequem online – von der Vertragsunterzeichnung über die Übersicht Ihres Verbrauchs bis hin zur monatlichen Abrechnung.

### **Wie kann ich mich anmelden bzw. die notwendigen Verträge unterschreiben?**

Die Anmeldung und Vertragsunterzeichnung erfolgen ganz einfach über die kostenlose ARWAG Energy Web-App. Scannen Sie den QR-Code, folgen Sie den Anweisungen in der App und wählen Sie anschließend die Gemeinschaftliche Erzeugungsanlage (GEA) an Ihrer Wohnadresse aus. Zum Abschluss bestätigen Sie Ihre Teilnahme im Smart-Meter-Portal der Wiener Netze. Fertig – und schon profitieren Sie von günstigem, nachhaltig erzeugtem PV-Strom direkt aus Ihrer Wohnhausanlage.

### **Wie finde ich meine Zählpunktnummer?**

Ihre persönliche Zählpunktnummer finden Sie auf der Stromrechnung Ihres aktuellen Stromanbieters oder auf der (Jahres-)Abrechnung der Wiener Netze. Sie beginnt mit „AT“ und besteht aus insgesamt 31 Zeichen.

Die Zählpunktnummer ist die internationale Kennung Ihres Stromzählers und dient zur eindeutigen Identifikation Ihrer Anlage.

### **Habe ich bereits einen Smart Meter?**

Bis Ende 2024 sollen laut Elektrizitätswirtschaftsgesetz mindestens 95 % aller Haushalte mit einem Smart Meter ausgestattet sein. Ob bei Ihnen bereits ein intelligenter Stromzähler installiert wurde, erkennen Sie direkt in Ihrem Zählerkasten – dort ist der Smart Meter sichtbar eingebaut.